

«СОГЛАСОВАНО»

Заместитель начальника ДКСиМП –  
начальник управления культуры  
мэрии города Новосибирска  
В. Е. Державец

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор  
МБУК ПКиО «Сосновый бор»  
А.Б. Гольман

«09» октября 2017 года

« \_ » \_\_\_\_\_ 2017 года

Исх. № 123 от «09» октября 2017г.

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг  
МБУК ПКиО «Сосновый бор»  
на 2018 год**

№ п.п.	Наименование критерия	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный (ФИО, должность)	Результат
1	<i>Открытость и доступность информации об организации</i>	Поддерживать в актуальном состоянии размещение информации о деятельности организации на сайте <a href="http://www.sosnowiy-bor.ru">http://www.sosnowiy-bor.ru</a> и на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> (не для предприятий), в соответствии с требованиями, установленными приказами: <i>Минфина России от 21.07.2011 № 86н,</i> <i>Минкультуры РФ № 277 от 20.02.2015</i>	Постоянно	Гольман Александр Борисович, директор	Информационная открытость
2.	<i>Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</i>	Дополнить раздел сайта «Услуги» информацией: <ul style="list-style-type: none"><li>о льготах</li></ul>	В течение года	Гольман Александр Борисович, директор	Повышение комфортности получения услуг

		Расширить перечень услуг, оказываемых организацией согласно Уставу. Разместить данную информацию на официальном сайте учреждения			
3.	<i>Время ожидания предоставления услуги</i>	Осуществить продвижение сайта и услуг on-line	В течение года	Гольман Александр Борисович, директор	Повышение оперативности получения услуг
4.	<i>Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников</i>	Систематически проводить в коллективе занятия по повышению профессионального уровня, включая мероприятия по повышению производственной квалификации Повышение профессионального уровня сотрудников в соответствии с текущим планированием	В течение года	Гольман Александр Борисович, директор	Повышение уровня обслуживания населения
5.	<i>Удовлетворенность качеством оказания услуг</i>	Формирование раздела «Независимая оценка качества»	В течение года	Гольман Александр Борисович, директор	Повышение качества предоставления услуг с учётом мнения получателей услуг
		Обеспечить техническую возможность выражения мнений получателей услуг в сфере культуры о качестве их оказания на сайте организации (онлайн анкетирование)	В течение года		
		Анализ итогов онлайн анкетирования о качестве предоставляемых услуг	В течение года		
6.	<i>Доступность для групп населения с ограниченными возможностями здоровья</i>	Содержание уборной для лиц с ограниченными возможностями здоровья	В течение года	Разинкин Сергей Геннадьевич, главный инженер	Повышение уровня комфортности и доступности услуг
		Организация мероприятий для детей с ОВЗ	В течение года	Лушкова Светлана Михайловна, художественный руководитель	
		Составление паспорта доступности для маломобильных групп населения	Декабрь	Разинкин Сергей Геннадьевич, главный инженер	